

Young Insurance Professionals Programme (YIPP)

Module 06: Gestion des sinistres en assurance et en réassurance (Introduction)

A propos du présent module

Le présent module est conçu pour aider les participants à acquérir des connaissances pratiques en matière de gestion de sinistres en assurance et en réassurance. Il couvre des fondamentaux de l'assurance et de la réassurance qui, bien assimilés, contribuent à une bonne pratique de la profession au niveau élémentaire.

Le module permet au participant d'acquérir des connaissances élémentaires et essentielles en matière de gestion de sinistres en assurance et en réassurance.

Objectifs du module

A la fin du cours, les participants devraient:

- Savoir exactement ce qu'est la gestion des sinistres et sa place dans une compagnie d'assurances ou de réassurance ;
- Etre conscients des aspects juridiques de la gestion des sinistres ;
- Comprendre la procédure qui permet de valider un sinistre et de savoir s'il est couvert ou pas ;
- Comprendre la procédure nécessaire pour une bonne administration des sinistres.

Young Insurance Professionals Programme (YIPP)

- Comprendre les fondamentaux des négociations relatives aux sinistres, des conflits qui peuvent en découler et de leur ajustement:
- Etre en mesure de traiter des sinistres Dommages complexes ;
- Etre en mesure de traiter les plaintes et de gérer les accusations qui découlent de la mauvaise foi ;

Contenu du module

1. Définition de la gestion des sinistres et sa place dans une compagnie d'assurances
 - 1.1. Qu'est-ce que la gestion des sinistres?
 - 1.2. Quelle philosophie devrait la sous-tendre?
2. Définition de la gestion des sinistres et sa place dans une compagnie de réassurance
 - 2.1. Qu'est-ce que la gestion des sinistres?
 - 2.2. Quelle philosophie devrait la sous-tendre?
3. Perspective juridique
 - 3.1. Pour une compagnie d'assurances
 - 3.2. Pour une compagnie de réassurance
4. Les facteurs qui déterminent la validité d'un sinistre

Young Insurance Professionals Programme (YIPP)

- 4.1. Etude des facteurs majeurs qui permettent de dire qu'un risque est couvert par une police d'assurance ou pas
- 4.2. Etude des facteurs majeurs qui permettent de dire qu'un risque est couvert par un contrat de réassurance ou pas

5. Administration des sinistres.

- 5.1. Pour une compagnie d'assurances
- 5.2. Pour une compagnie de réassurance

6. Négociation relatives aux sinistres, ajustement de sinistre, litiges et paiement

7. Traitement des sinistres Dommages non complexes

- 7.1. Aspects liés à l'assurance
- 7.2. Aspects liés à la réassurance

8. Traitement des sinistres RC non complexes

- 8.1. Aspects liés à l'assurance
- 8.2. Aspects liés à la réassurance

9. Gestion des plaintes et des accusations relevant de la mauvaise foi

10. Externalisation

- 10.1. Aspects liés à l'assurance
- 10.2. Aspects liés à la réassurance

11. Conclusion

Young Insurance Professionals Programme (YIPP)

12. Annexe

Informations générales

Format du module: En ligne

Durée: 3 heures par séance, 10 jours pour les participants qui vont à leur propre rythme

Public cible: Spécialistes en gestion de sinistres, juristes de compagnie, Gestionnaires run-off, courtiers, actuaires et conseillers professionnels.

Approche didactique: Etudes de cas, tests d'aptitude, exemples.